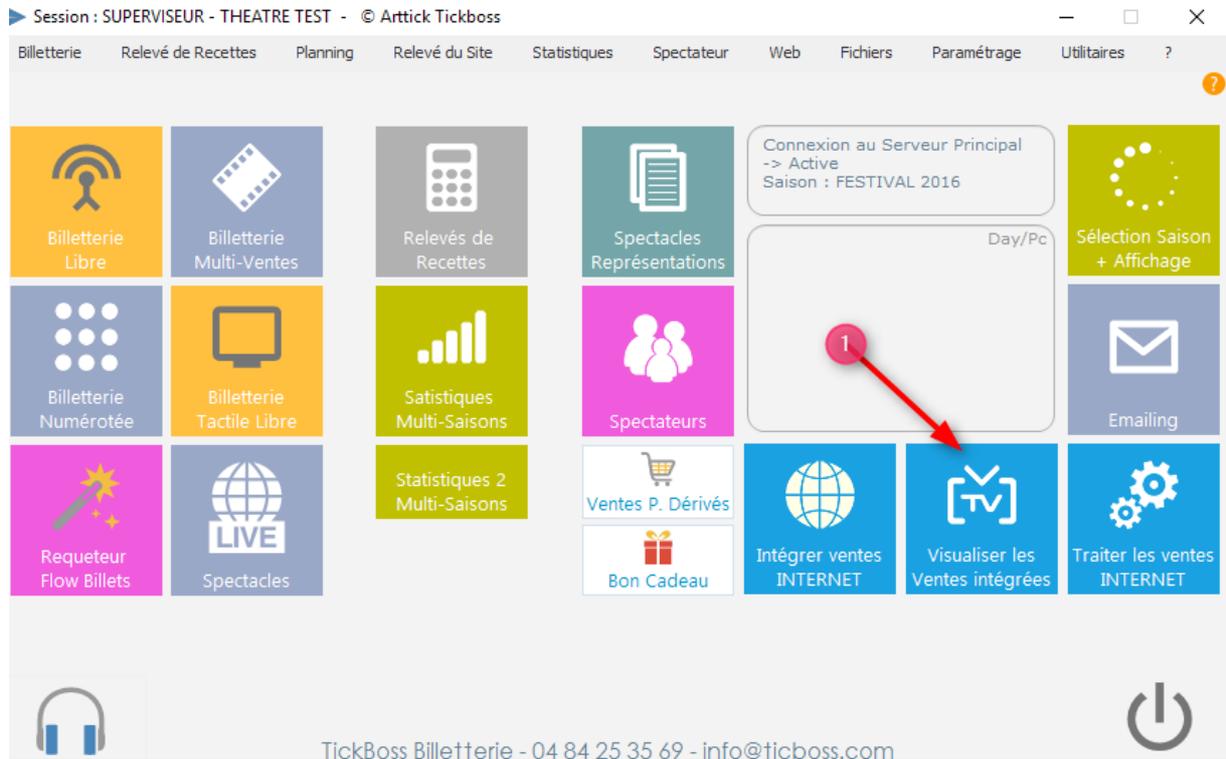
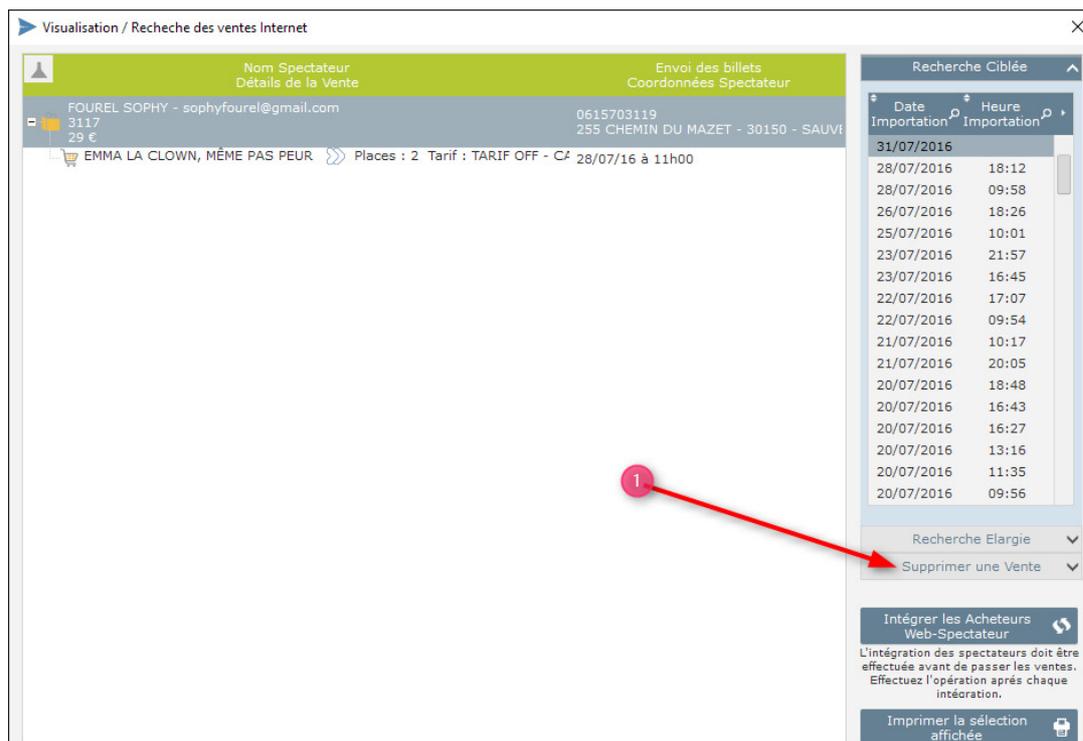


SUPPRIMER UNE VENTE INTERNET REMBOURSEE/ANNULEE



Cliquez sur *Supprimer une vente*



Mentionnez le numéro du panier à supprimer.

The screenshot shows the 'Recherche des ventes Internet' interface. At the top, there are tabs for 'Nom Spectateur' and 'Envoi des billets'. The main area displays details for a sale: 'BENICHOU MICHEL - michel.benichou@avocat-conseil.fr', '2614', '29 €', 'NOUVEAU SPECTACLE DE MARC JOLIVET', 'Places : 2', 'Tarif : TARIF OI', and '22/07/16 à 19h15'. On the right, there is a search panel with a dropdown menu showing 'Recherche Ciblée', 'Recherche Elargie', and 'Supprimer une Vente'. Below this, there is a search field 'Rechercher par le N° de panier' with the value '2614' and a red button 'Supprimer le Panier X'. At the bottom right, there are buttons for 'Intégrer les Acheteurs Web-Spectateur' and 'Imprimer la sélection affichée'. Three red arrows with numbered circles point to specific elements: arrow 1 points to the search field, arrow 2 points to the sale name, and arrow 3 points to the 'Supprimer le Panier' button. Text annotations in red state: 'Vérifiez le NOM et les billets à supprimer' (with arrow 2), 'Mentionnez le numéro du panier à supprimer' (with arrow 1), and 'Supprimez le panier' (with arrow 3).

Un message vous indique si vous souhaitez **SUPPRIMER** ce panier.

The dialog box is titled 'Visualisation / Recherche des ventes Internet'. It contains a green question mark icon and the text 'Souhaitez supprimer le panier n°: 2614 ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Oui' (blue) and 'Non' (red).

Si vous confirmez un second message vous indique le nom du titulaire de ce panier pour confirmation de la suppression.

The dialog box is titled 'Visualisation / Recherche des ventes Internet'. It contains a green question mark icon and the text 'Confirmez vous la suppression de cette vente Internet au nom de : BENICHOU MICHEL ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Oui' (blue) and 'Non' (red).

Si vous confirmez un message vous indique la procédure à suivre suivant si la vente a été passée EN VENTES ou est toujours EN RESERVATION.

Visualisation / Recherche des ventes Internet

i Si le panier a été passé en VENTES, il faudra procéder à l'annulation des billets.

Si le panier n'a pas été passé en VENTES, il convient de SUPPRIMER la réservation payée.

OK

Si le panier a été passé en VENTES, il vous convient d'allumer la transaction de vente. Suivez la documentation ANNULER ou REMBOURSEMENT D'UNE VENTE DEPUIS LE FLOW BILLET.

Si le panier n'a pas été passé en VENTES, il vous convient de supprimer la réservation

Les réservations payées

Supprimer

Les Réservations Internet Imprimées
 Pro/invit Imprimées Pro/Invit Supprimées

N°	Nom Spectateur	Structure	Réservées	Payée Acompte pay	Paiement	Tél Fixe	Gsm
15232	BENICHOU MICHEL - N°2614		2	29,00 €	Internet	0684433615 - Ve	

1 Sélectionnez la ligne du panier à supprimer

2 Cliquez sur SUPPRIMER

29,00 €

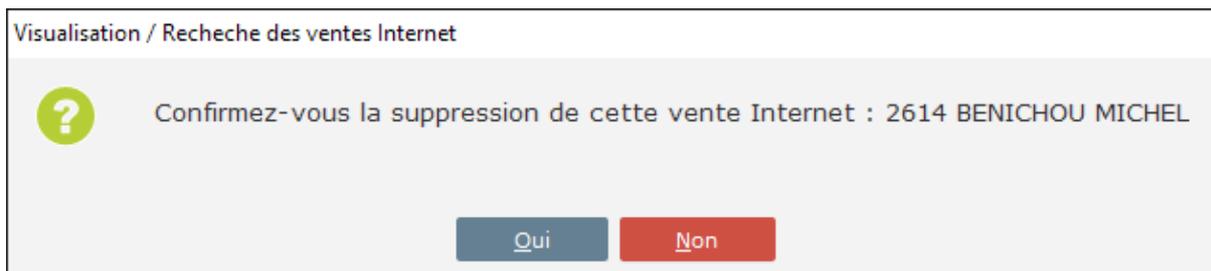
Un message vous demande de confirmer votre suppression. La réservation sera supprimée. (Attention procédure irréversible)

Les réservations payées

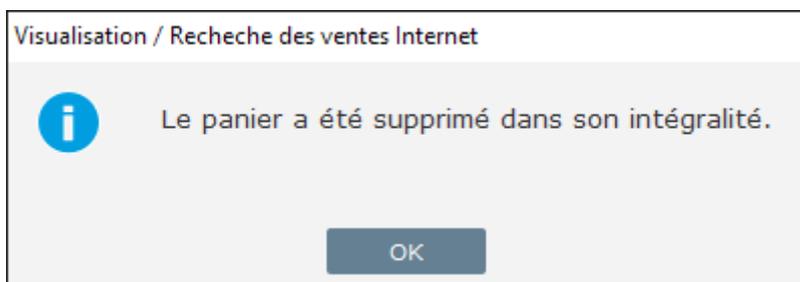
? Attention vous allez supprimer une réservation PAYEE !
Vous allez perdre toute trace de cette réservation !
Voulez vous continuer ?

Qui Non

Si vous confirmez cette suppression cliquez OUI pour procéder à la suppression définitive du panier. (Attention procédure irréversible)



Si vous confirmez cette suppression cliquez OUI pour procéder à la suppression définitive du panier.



ATTENTION

Si vous utilisez un contrôle via un lecteur Code barre, cette vente ne sera pas générée dans le fichier de Scan.

Si la réservation internet a été passée en vente (impression des billets / validation sans impression / en attente d'impression), il vous convient d'annuler les billets. (Documentation ANNULATION ou REMBOURSEMENT DEPUIS LE FLOW BILLET)

Tout billet imprimé qui vient d'être annulé doit être conservé en cas de contrôle.