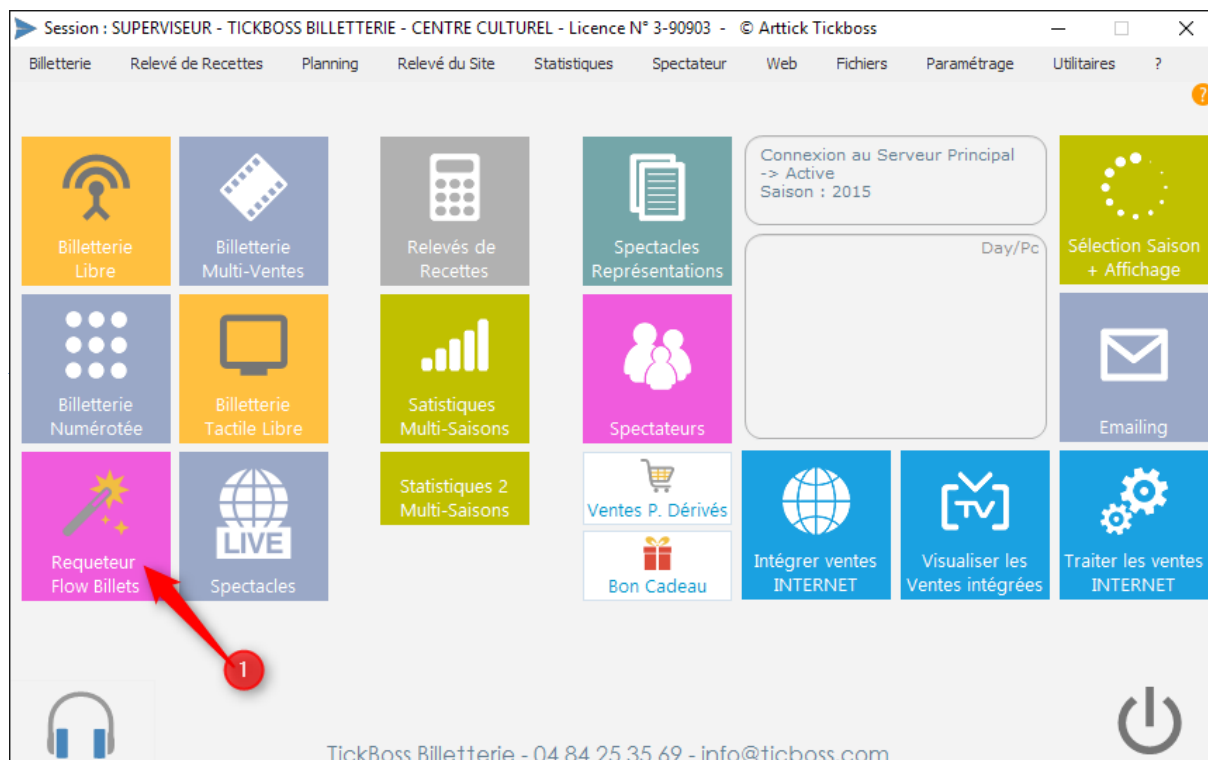
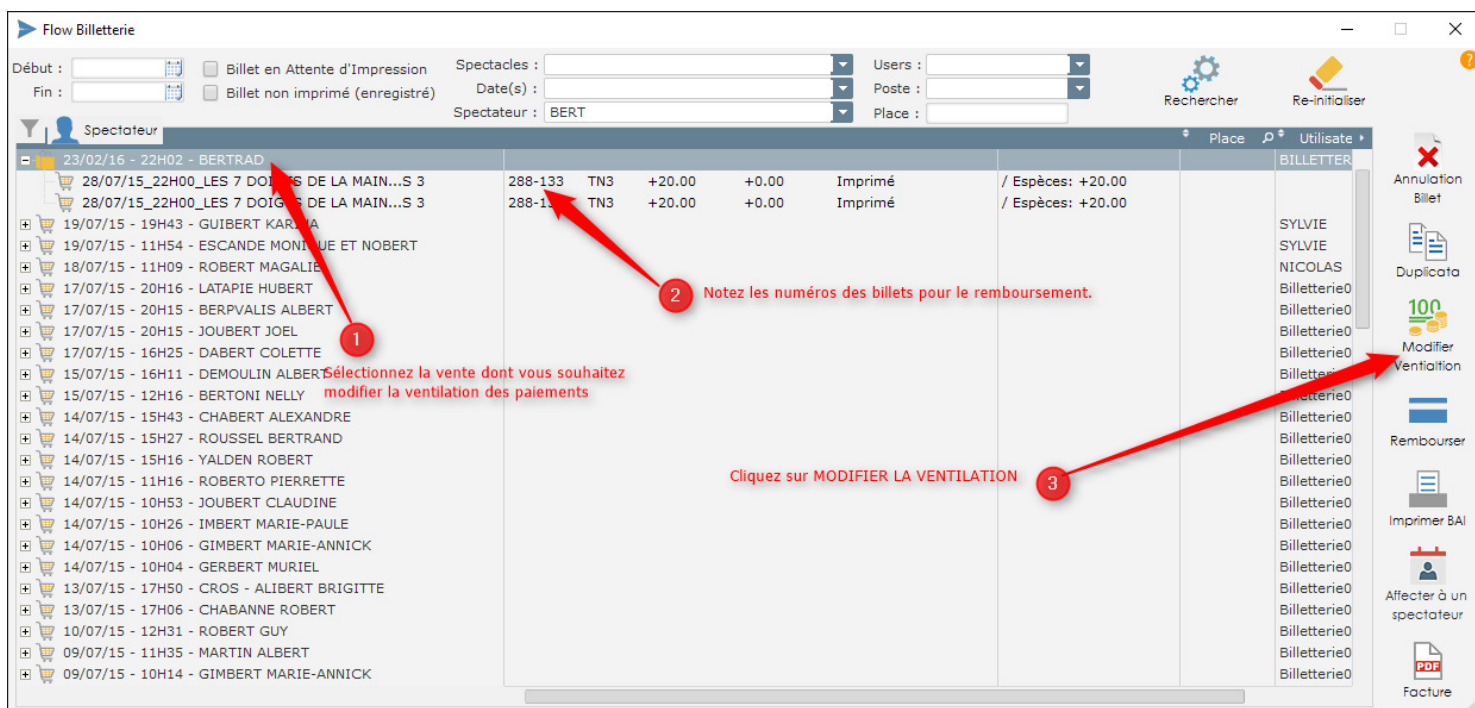



# REMBOURSEMENT DES BILLETS D'UNE VENTE DEPUIS LE FLOW



- 1- Recherchez la vente à partir du requêteur
- 2- Sélectionnez la vente et la déroulez pour visualiser l'ensemble des billets
- 3- Sélectionnez une ligne (un billet) à REMBOURSER et notez le numéro du billet à rembourser
- 4- Cliquez sur REMBOURSER





**AJACCIO EN SCENE - Copyright Art'Tick**

1er partie du N°  -   Rechercher le Billet

Motif Annulation

ID billet

Annuler la saisie  Enregistrer l'annulation 

Date :  Heure :

Prix :  Rang :

Com. :

Place :

Nom :

**1** Mentionnez les numéros du billet à rembourser

**2** Cliquez pour rechercher le billet

**3** Montant initialement payé par le spectateur

**4** Sélectionnez le mode de paiement du remboursement en cliquant sur le bouton. Le montant total du billet s'inscrit.

**5** Cliquez pour enregistrer l'ANNULATION DU BILLET


Dans l'exemple, le paiement initial a été effectué en CB et le client est remboursé en ESPECES.

Ventilation du billet		Paiement Remboursement		Ventilation du		Paiement	
Espèces	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="15,00"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	Chèques	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
C.B.	<input type="text" value="15,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	C.Vacances	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
Virement	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	FNAC	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
Ticketnet	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
V.Internet	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
Vue En Ville	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>
	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>		<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>	<input type="text" value="0,00 €"/>

A Annuler / Rembourser

5 - GARCIA SOPHIE					Billetter
6 - GARCIA SANCHEZ ANTOINE					Billetter
6 - GARCIA SOPHIE					Billetter
2 - GARCIN MONIQUE					Billetter
100_DADA MASILO...S 3	285-			/ C.B.: +24.00	
100_DADA MASILO...S 3	285-			/ C.B.: +24.00	
100_DADA MASILO...S 3	285-			/ C.B.: +24.00	
6 - GARCON ESTELLA					Billetter
0 - GARNIER ANNIE					Billetter
0 - GARCON ESTELLA					Billetter
9 - GARIN PAULINE					Billetter
4 - GARROUSTE MIREILLE					Billetter
0 - GARCIA SANCHEZ ANTOINE					Billetter
5 - GARY ERIC - N°332					Billetter

Flow Billetterie

 Annulation du billet effectuée !!!

- Le billet est annulé dans un mode de paiement différent du paiement initial. Vous pouvez imprimer le coupon d'annulation. L'annulation apparaîtra également dans le flow billet. Vous pouvez renouveler l'opération pour un autre billet.
- Si vous souhaitez effectuer un remboursement dans le même mode de paiement que le paiement initial, vous pouvez faire une ANNULATION BILLET. (plus simple & plus rapide)