

GESTION DES QUOTAS

*Module permettant de dissocier dans le compteur RESERVATIONS, les réservations dites « **confirmées** » des réservations dite de « **blocage** » (Quotas). 2 compteurs sont affichés pour détailler :*

Les réservations

- *Simple (d'un spectateur)*
- *Pour la liste d'attente (spectacle complet)*

Les quotas *Quantité de places bloquées pour par exemple :*

- *Le quota vente internet*
- *Le quota pour les réseaux externes (Fnac/Billetreduc/Ticketnet, etc)*
- *Le quota pour des invitations*

Ce module permettra également à votre convenance de pouvoir dissocier le type de réservations (réseaux) à enregistrer, par exemple :

- *Les réservations simples (des spectateurs)*
- *Les invitations*
- *Les professionnels*
- *La Liste d'attente (pour les spectacles complets)*

Ce module permet également la saisie en liste des réservations en déduction du quota sélectionné. (Seulement pour les spectacles en placement libre)

1- Création des Réseaux

The screenshot shows the TickBoss software interface. The top menu bar includes 'Billetterie', 'Relevé de Recettes', 'Planning', 'Relevé du Site', 'Statistiques', 'Spectateur', 'Web', 'Fichiers', 'Paramétrage', and 'Utilitaires'. The 'Paramétrage' menu is open, showing options like 'Saison', 'Spectacle', 'Spectateur', 'Vente', 'Divers', 'Abonnement (Vente assistée)', and 'Désactiver le module internet'. The 'Vente' option is selected, and a sub-menu is open showing 'Libellés Modes de Paiement', 'Libellés Types de Vente', 'Libellés Types de Réserveation', and 'Type de Bon Cadeau'. The 'Libellés Types de Réserveation' option is highlighted. The main interface features various icons for different functions such as 'Billetterie Libre', 'Billetterie Multi-Ventes', 'Relevés de Recettes', 'Spectacles Représentations', 'Billetterie Numérotée', 'Billetterie Tactile Libre', 'Statistiques Multi-Saisons', 'Spectateurs', 'Requeteur Flow Billets', 'Spectacles', 'Statistiques 2 Multi-Saisons', 'Statistiques Graphe Evolutif', 'Ventes P. Dérivés', 'Bon Cadeau', 'Intégrer ventes INTERNET', 'Visualiser les Ventes intégrées', and 'Traiter les ventes INTERNET'. The bottom status bar displays 'TickBoss Billetterie - 04 84 25 35 69 - info@ticboss.com - 622kd'.

Créer les réseaux que vous souhaitez.

The screenshot shows the 'RESEAUX RESERVATION' window. It has a title bar with a close button and two buttons: 'Supprimer' (with a trash icon) and 'Nouveau' (with a document icon). Below the buttons is a table with two columns: 'Identifiant' and 'Libellé'. The table contains the following data:

Identifiant	Libellé
0	SIMPLE
9	PLACES BLOQUEES VENTES INTERNET
14	LISTE ATTENTE
20	TICKETNET
21	FNAC
22	INVITATION
23	PRO

2- Création des Quotas (blocage)

Session : BILLETTERIE - - © Arttick Tickboss

Réervations Vente Produits D. Bon Cadeau Opérations Live Spectacles Flow Billet Quotas Fermer

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION ->06/10

- 06 Octobre 17 à 20 h 00
- RACHMANINOV, Vêpres, Opus 37 ->30/11
 - 30 Novembre 17 à 20 h 30
- CONCERT DE NOËL ->17/12
 - 17 Décembre 17 à 15 h 00
- BEN L'ONCLE SOUL ->12/01
 - 12 Janvier 18 à 20 h 30 FOSSE
- COVERTRAMP ->16/02
 - 16 Février 18 à 20 h 30 FOSSE
- FANFARES ET TOCCATAS ->18/03
 - 18 Mars 18 à 15 h 00
- THE SASSY SWINGERS ->08/04
 - 08 Avril 18 à 16 h 00

TFP	TFR	INVI	O+	EXO
20,00	12,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0	0
0	0	0	0	0

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION
20h00 - Vendredi 06 Octobre 17
ESPACE JEAN MARIE POIRIER

Réervations 90
40

Ajouter Spectateur

Nom *Nom pour la réservation*

Info

Acompte

Enregistrer Voir les réservations

Jauge 800

Dispo 800

Réel 710
760

0,00 €

Ventes 0

Ajouter Spectateur

Nom *Nom pour la vente*

B.A.I. Imprimer

1 Clic pour accéder au module

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION - Vendredi 06 Octobre 2017

Etat	RESEAU	Nom	Qté	Prix
	PLACES BLOQUEES VENTE	PLACES BLOQUEES VENTES INTERNE	50	
	PRO			
	INVITATION			
	FNAC			
	TICKETNET			
Somme			50	

1 Liste des réseaux disponibles

2 Quota bloqué par réseau

NOM	Total	Etat
Créer les Quotas		
Créer Quotas Multi dates		
Créer Quotas Multi Spect.		
Supprimer les Quotas		

Créer un quota pour la représentation sélectionné

Créer le même quota pour toutes les représentations du spectacle sélectionné

Créer le même quota pour toutes les spectacles sélectionnés

Supprimer les quotas sélectionnés

PLACES BLOQUEES VENTES INTERNET

Saisie des réservations par Réseau Sélectionné

Saisir des réservations confirmées venant en déduction du quota sélectionné

a- Création d'un quota simple (placement libre et numéroté)

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION - Vendredi 06 Octobre 2017

Etat	RESEAU	Nom	Qté	Prix
<input type="checkbox"/>	PLACES BLOQUEES VENTE	PLACES BLOQUEES VENTES INTERNE	50	
<input checked="" type="checkbox"/>	FNAC		25	20€ TFP
<input checked="" type="checkbox"/>	INVITATION		20	0€ EXO
<input type="checkbox"/>	PRO			
<input type="checkbox"/>	TICKETNET			
Somme			95	

1 Sélectionner le réseau

2 Indiquez la quantité à bloquer

3 Sélectionner le tarif

4 Cliquez pour créer les 2 quotas souhaités

Créer les Quotas

Créer Quotas Multi dates

Créer Quotas Multi Spect.

Supprimer les Quotas

PRO

Saisie des réservations par Réseau Sélectionné

L'affichage de la représentation évolue au niveau des compteurs

Session : BILLETTERIE - © Arttick Tickboss

Réservations Vente Produits D. Bon Cadeau Opérations Live Spectacles Flow Billet Quotas Fermer

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION ->06/10

	TFP	TFR	INVIT	O+	EXO
06 Octobre 17 à 20 h 00	20,00	12,00	0,00	0,00	0,00
RACHMANINOV, Vêpres, Opus 37 ->30/11	0	0	0	0	0
CONCERT DE NOËL ->17/12	0	0	0	0	0
BEN L'ONCLE SOUL ->12/01	0,00	0,00	0,00	0	0
COVERTRAMP ->16/02	0	0	0	0	0
FANFARES ET TOCCATAS ->18/03	0	0	0	0	0
THE SASSY SWINGERS ->08/04	0	0	0	0	0

1 Nouveau compteur tenant compte des 2 quotas enregistrés

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION
20h00 - Vendredi 06 Octobre 17
ESPACE JEAN MARIE POIRIER

Réservations $\frac{135}{40}$

2 Jauge totale - ventes - réservations incluant les quotas

Jauge $\frac{800}{800}$

Dispo $\frac{665}{760}$

Réel $\frac{0,03}{760}$ €

3 Jauge totale - ventes - réservations sans les quotas

Ajouter Spectateur

Nom *Nom pour la réservation*

Info

Acompte

Enregistrer Voir les réservations

Ajouter Spectateur

Nom *Nom pour la vente*

B.A.I. Imprimer

Session : BILLETTERIE - © Arttick Tickboss

Réservations Vente Produits D. Bon Cadeau Opérations Live Spectacles Flow Billet Quotas Fermer

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION ->06/10
06 Octobre 17 à 20 h 00

RACHMANINOV, Vêpres, Opus 37 ->30/11
30 Novembre 17 à 20 h 30

CONCERT DE NOËL ->17/12
17 Décembre 17 à 15 h 00

BEN L'ONCLE SOUL ->12/01
12 Janvier 18 à 20 h 30 FOSSE

COVERTRAMP ->16/02
16 Février 18 à 20 h 30 FOSSE

FANFARES ET TOCCATAS ->18/03
18 Mars 18 à 15 h 00

THE SASSY SWINGERS ->08/04
08 Avril 18 à 16 h 00

TFP	TFR	INVIT	O+	EXO
20,00	12,00	0,00	0,00	0,00
0	0	0	0	0
0	0	0		
0,00	0,00	0,00		
0	0	0		

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION
20h00 - Vendredi 06 Octobre 17
ESPACE JEAN MARIE POIRIER

Réservations **135**
40

Ventes **0**

1 Compteur sans les quotas

2

Jauge **800**
Dispo **800**
Réel **665**
760

0,00 €

Ajouter Spectateur

Nom *Nom pour la réservation*

Info

Acompte

Enregistrer Voir les réservations

Ajouter Spectateur

Nom *Nom pour la vente*

B.A.I. Imprimer

Les Réservations

Supprimer Historique Spectacles Fiche Spectateur Envoyer Email Reporter la réservation Imprimer une liste Quotas Sélectionner

Toutes V.Internet Imp. Sup. LISTE ATTENTE TICKETNET FNAC INVITATION PRO

N° spec	N°résa	Nom Spectateur	Struc	Payée	Montant réglé	Réservées	Paiement	Type Résa
	8594	ALADIN MAXIME		<input type="checkbox"/>		10		SIMPLE
	8591	BERNARD JEAN LOUIS		<input type="checkbox"/>		10		SIMPLE
	8593	DUSBOC FRANCOIS		<input type="checkbox"/>		15		SIMPLE
	8592	JADEN FRANCOISE		<input type="checkbox"/>		5		SIMPLE
Total réservations :						40		

2 Toutes les réservations (sans les quotas) mais de tous les réseaux

3

1

Cliquez pour accéder aux détails des réservations par réseau

b- Création d'un quota multi-dates (seulement en placement libre)

Fonctionnement identique à la création d'un quota simple.

Le quota mentionné sera créé sur l'ensemble des représentations du spectacle ayant lieu dans la même salle.

Fonctionnalité non disponible pour les spectacles en placement numéroté.

c- Création d'un quota multi-spectacles (seulement en placement libre)

Création en automatique du même quota d'un réseau pour plusieurs spectacles différents

JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION - Vendredi 06 Octobre 2017

Etat	RESEAU	Nom	Qté	Prix
<input type="checkbox"/>	PLACES BLOQUEES VENTE	PLACES BLOQUEES VENTES INTERNE	50	
<input checked="" type="checkbox"/>	FNAC	QUOTA BLOQUE FNAC	25	20€ TFP
<input checked="" type="checkbox"/>	INVITATION	QUOTA BLOQUE INVITATION	20	0€ EXO
<input type="checkbox"/>	PRO			
<input type="checkbox"/>	TICKETNET			
Somme			95	

1 Sélectionnez les réseaux à dupliquer

2 Sélectionnez les Spectacles

Etat	Spectacle	Date
<input type="checkbox"/>	BEN L'ONCLE SOUL	12/01/2018
<input checked="" type="checkbox"/>	CONCERT DE NOËL	17/12/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	COVERTRAMP	16/02/2018
<input checked="" type="checkbox"/>	FANFARES ET TOCCATAS	18/03/2018
<input type="checkbox"/>	JABBERWOCKY - ISAAC DELUSION	06/10/2017
<input type="checkbox"/>	RACHMANINOV, Vêpres, Opus 37	30/11/2017
<input checked="" type="checkbox"/>	THE SASSY SWINGERS	08/04/2018

3 Lancez la création

Créer Quotas Multi Spect.

INVITATION

Saisie des réservations par Réseau Sélectionné

Les quotas de places pour les réseaux sélectionnés vont être créer sur l'ensemble des spectacles cochés.

d- Supprimer un quota

THE SASSY SWINGERS - Dimanche 08 Avril 2018

Etat	RESEAU	Nom	Qté	Prix
<input type="checkbox"/>	FNAC	QUOTA BLOQUE FNAC	25	23€ TPC
<input checked="" type="checkbox"/>	INVITATION	QUOTA BLOQUE INVITATION	20	0€ O+
<input type="checkbox"/>	PLACES BLOQUEES VENTE			
<input type="checkbox"/>	PRO			
<input type="checkbox"/>	TICKETNET			
Somme			45	

1 Sélectionnez le quota à supprimer

Créer les Quotas

Créer Quotas Multi dates

Créer Quotas Multi Spect.

Supprimer les Quotas

NOM	Total	Etat

2 Lancez la suppression

INVITATION

Saisie des réservations par Réseau Sélectionné

3- Création des réservations en déduction des quotas

THE SASSY SWINGERS - Dimanche 08 Avril 2018

Etat	RESEAU	Nom	Qté	Prix
<input type="checkbox"/>	FNAC	QUOTA BLOQUE FNAC	25	23€
<input checked="" type="checkbox"/>	INVITATION	QUOTA BLOQUE INVITATION	20	0€
<input type="checkbox"/>	PLACES BLOQUEES VENTE			
<input type="checkbox"/>	TICKET NET			
Somme			45	

1 Sélectionner le réseau pour lequel vous souhaitez enregistrer des réservations en déduction du quota

Créer les Quotas
Créer Quotas Multi dates
Créer Quotas Multi Spect.
Supprimer les Quotas

INVITATION

Saisie des réservations par Réseau Sélectionné

Créer les Réservations

NOM	Total	TPC 23€	TRC 21€	TGC 19€	INVIT 0€	O+ 0€	EXO 0€	0 0€	0 0€	0 0€	0 0€	0 0€	0 0€	0 0€	0 0€
BERTRAND JACQUES	5	3	2												
ADDALA MICHÈLE	4	4													
DUBOST AGNÈS	3														
Total	12	7	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2 Mentionnez le nom du spectateur

3 Mentionnez les quantités pour chaque Spectateur

4 Cliquez pour enregistrer les réservations

CLIC DROIT pour rechercher dans le fichier SPECTATEUR

THE SASSY SWINGERS - Dimanche 08 Avril 2018

Vous allez procéder à la création des réservations mentionnées dans la table pour le réseau sélectionné. Confirmez-vous la création ?

Oui Non

THE SASSY SWINGERS - Dimanche 08 Avril 2018

Traitement des réservations terminée. Toutes les réservations ont été ajoutées.

OK

Les réservations créées vont venir en déduction du quota.

Etat	RESEAU	Nom	Qté	Prix	
<input type="checkbox"/>	FNAC	QUOTA BLOQUE FNAC	25	23€	TPC
<input type="checkbox"/>	INVITATION	QUOTA BLOQUE INVITATION	8	0€	O+
<input type="checkbox"/>	PLACES BLOQUEES VENTE				
<input type="checkbox"/>	PRO				
<input type="checkbox"/>	TICKETNET				
Somme			33		

1 Nouveau quota

Créer les Quotas
Créer Quotas Multi dates
Créer Quotas Multi Spect.
Supprimer les Quotas

NOM	Total	Etat

INVITATION

Saisie des réservations par Réseau Sélectionné

Créer les Réservations

Les Réservations

Supprimer Historique Spectacles Fiche Spectateur Envoyer Email Reporter la réservation Imprimer une liste Quotas Sélectionner

Toutes V.Internet Imp. Sup. LISTE ATTENTE TICKETNET FNAC INVITATION PRO

N° spect.	N°résa	Nom Spectateur	Structure	Paie	Montant réglé	Réservées	Paiement	Type Résa
10	8604	ADDALA MICHÈLE	L'ENTREPOT			4		INVITATION
2 619	8603	BERTRAND JACQUES				5		INVITATION
819	8605	DUBOST AGNÈS	SERVICE CULTU			3		INVITATION
Total réservations :						12		

1 Cliquez sur le réseau

2 Les réservations précédemment saisies sont présentes

4- Les réservations (détail de la fenêtre)

The screenshot shows a software interface for managing reservations. At the top, there is a navigation bar with several icons and buttons: 'Supprimer' (trash), 'Historique Spectacles' (book), 'Fiche Spectateur' (person), 'Envoyer Email' (envelope), 'Reporter la réservation' (downward arrow), 'Imprimer une liste' (printer), and 'Quotas' (calculator). Below this is a filter bar with buttons for 'Toutes', 'V.Internet', 'Imp.', 'Sup.', 'LISTE ATTENTE', 'TICKETNET', 'FNAC', 'INVITATION', and 'PRO'. The main area contains a table with columns: 'sp.', 'résa', 'Nom Spectateur', 'Struct.', 'Payé', 'Montant réglé', 'Réservé', 'Paiement', and 'Type Résa'. The table lists three reservations and a total. Red arrows point from various UI elements to text labels explaining their functions.

sp.	résa	Nom Spectateur	Struct.	Payé	Montant réglé	Réservé	Paiement	Type Résa
10	604	ADDALA MICHÈLE	L'ENTREPO			4		INVITATION
269	603	BERTRAND JACQUES				5		INVITATION
81	605	DUBOST AGNÈS	SERVICE CULTU			3		INVITATION
Total réservations :						12		

Supprimez la réservation sélectionnée

Choix du réseau

Les réservations du réseau sélectionné

Accéder au module quota

Imprimez la liste du réseau sélectionné

Toutes les réservations de tous les réseaux

Reporter une réservation sur un autre spectacle