

PROCEDURE ANNULATION/REMBOURSEMENT D'UNE SERIE DE BILLET

- Copyright Art Tick 1/ mentionnez le début du numéro de billet

Annuler Annulation d'une série de Billet

Annuler les Billets Fermer

Ter partie du N° : 6120 N° début de série : 30 N° fin de série : 50

Motif Annulation : erreur

Afficher les billets

4/ Cliquez pour afficher les billets 2/ mentionnez le début de la série et la fin

CTRL+CLIC pour sélectionner des billets à annuler ou CTRL+A pour tous les billets

3/ mentionnez le motif de l'annulation

N°	Prix	Com.	Nom
6 120 30	22,00 €		
6 120 31	22,00 €		
6 120 32	22,00 €		
6 120 33	22,00 €		
6 120 34	22,00 €		
6 120 35	22,00 €		
6 120 36	22,00 €		
6 120 37	22,00 €		
6 120 38	22,00 €		
6 120 39	22,00 €		
6 120 40	22,00 €		
6 120 41	22,00 €		
6 120 42	22,00 €		
6 120 43	22,00 €		

6/ Sélectionnez le mode de paiement dans lequel vous souhaitez annuler les billets. S'il s'agit d'une annulation de billet, cliquez sur le même mode de paiement que la vente initiale

5/ Sélectionnez les billets à annuler

Espèces
Chèques
C.B.
FNAC FranceBill
BON ADMIN
TICKETAC
ILLETREDU
EATRONLI/L
V.Internet
AUTRES
FOLIE POCLETTE
PREVENTE

- 1/ Mentionnez la première partie du numéro présent sur le billet.
- 2/ Mentionnez le numéro du début et de la fin de la série à **ANNULER**.
- 3/ Mentionner le motif de l'annulation (ex. erreur, annulation, remboursement).
- 4/ Cliquez sur **AFFICHER LES BILLETS**, pour visualiser les billets dans la table.
- 5/ Sélectionnez les billets à **ANNULER** ou **CTRL+A** pour sélectionner toute la table.
- 6/ Sélectionner le mode de paiement concernant cette ANNULATION/REMBOURSEMENT.
Attention : Une annulation s'effectue toujours dans le même mode de paiement que le paiement original. A la différence d'un remboursement qui peut s'effectuer dans un autre mode de paiement que l'original.
- 7/ Cliquez sur **ANNULER LES BILLETS**.
- 8/ Un récapitulatif de l'annulation s'affiche.