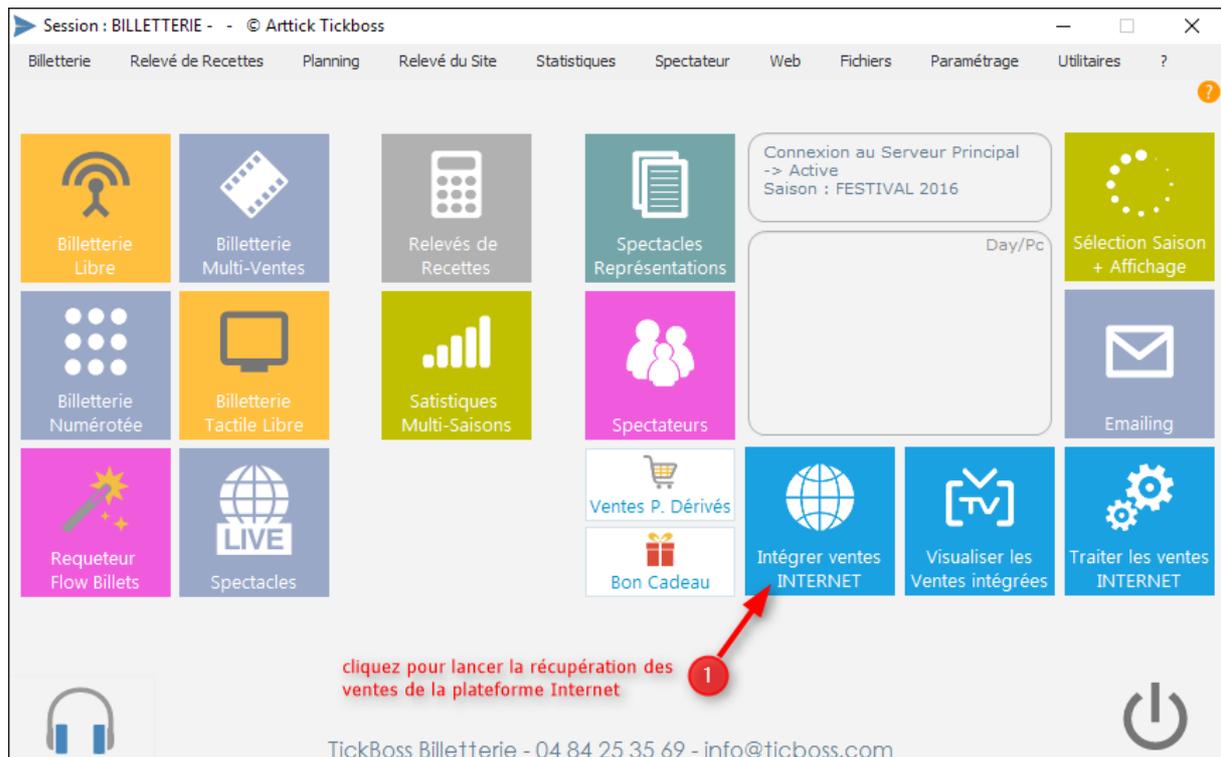


INTEGRATION DES VENTES INTERNET

Le processus d'intégration consiste à récupérer les ventes internet effectuées sur la plateforme internet, de les intégrer dans le logiciel et de les passer en ventes. Ce processus est composé de 3 étapes.

ETAPE 1/ INTEGRATION DES VENTES INTERNET



Le logiciel se connecte à la plateforme de vente en ligne et récupère les ventes effectuées, celle-ci s'affiche dans l'écran ci-dessous.



Le logiciel indique le nombre de PANIER traité et leur enregistrement dans TICKBOSS. Les Paniers sont enregistrés sous forme de RESERVATIONS.

La fenêtre des PANIERS intégrés s'ouvre. Elle vous permet d'effectuer différentes fonctionnalités :

- Retrouver tous les paniers à partir d'un nom, du numéro, de la date du spectacle
- Intégrer les acheteurs dans le Fichier Spectateur
- Rééditer le justificatif d'un panier avec le Code-barres
- Imprimer les ventes Internet d'un Spectacle

Visualisation / Recherche des ventes Internet

Nom Spectateur Détails de la Vente	Envoi des billets Coordonnées Spectateur	Date Importation	Heure Importation
ALGARIN FRANCIS - francis.algarin@orange.fr 2881 620 €	0670157712 331 MONTÉE DE BÉLIGNEUX - 01360 - B	14/12/2015	08:37
LE PASS FESTIVAL 2016	Places : 1 Tarif : PASS FESTIVAL	07/12/2015	16:51
LE PASS FESTIVAL 2016	Places : 1 Tarif : PASS FESTIVAL	05/12/2015	09:02
LE PASS FESTIVAL 2016	Places : 1 Tarif : PASS FESTIVAL	04/12/2015	17:21
LE PASS FESTIVAL 2016	Places : 1 Tarif : PASS FESTIVAL	09/03/2015	18:21
CHANTREL DANIELLE - daniellechantrel@free.fr 2894 60 €	06.75.14.59.58 351 AVENUE DE LA GARE - 74310 - LES	06/03/2015	11:35
"PIERRE RICHARD III" PIERRE RICHARD	Places : 1 Tarif : TARIF UN	05/03/2015	09:00
VINCENT DEDIENNE - FARID CHAMEKH	Places : 1 Tarif : TARIF UN	02/03/2015	08:50
DELAPLAGNE JULIENNE - julienne.delaplagne@gmail.com 2845 50 €	0651967553 42 IMPASSE DES ANCOLIES - 74700 - D	26/02/2015	08:48
VINCENT DEDIENNE - FARID CHAMEKH	Places : 1 Tarif : TARIF UN	22/02/2015	18:07
VINCENT DEDIENNE - FARID CHAMEKH	Places : 1 Tarif : TARIF UN	15/02/2015	17:29
DUVILLARD BENEDICTE - chosard@orange.fr 2863 50 €	0670106593 656 AVENUE DE GENEVE - 74170 - LE FA	09/02/2015	09:28
LES JUMEAUX - KARINE LYACHENKO	Places : 1 Tarif : TARIF UNIQU	01/02/2015	14:00
LES JUMEAUX - KARINE LYACHENKO	Places : 1 Tarif : TARIF UNIQU	26/01/2015	09:23
DUVILLARD BENEDICTE - chosard@orange.fr 2864 70 €	0670106593 656 AVENUE DE GENEVE - 74170 - LE FA	23/01/2015	09:03
"PIERRE RICHARD III" PIERRE RICHARD	Places : 1 Tarif : TARIF UN	04/01/2015	14:36
"PIERRE RICHARD III" PIERRE RICHARD	Places : 1 Tarif : TARIF UN	23/12/2014	18:57
EMONET ANNIE - annie.emonet@gmail.com 2850 50 €	06 80 05 79 98 294 ROUTE D'OISE - 74120 - DEMI QUAI		
LES JUMEAUX - KARINE LYACHENKO	Places : 1 Tarif : TARIF UNIQU		
LES JUMEAUX - KARINE LYACHENKO	Places : 1 Tarif : TARIF UNIQU		
MULLER BRUNO - mai.muller1@aliceadsl.fr 2906 70 €	0623521154 LE RAFORT A 49 ROUTE DES RAFFORTS - 74170 - PRA		
"LA 432" LES CHICHE CAPON	Places : 1 Tarif : TARIF UNIQUE		
"LA 432" LES CHICHE CAPON	Places : 1 Tarif : TARIF UNIQUE		

Recherche Ciblée

Date Importation	Heure Importation
14/12/2015	08:37
07/12/2015	16:51
05/12/2015	09:02
04/12/2015	17:21
09/03/2015	18:21
06/03/2015	11:35
05/03/2015	09:00
02/03/2015	08:50
26/02/2015	08:48
22/02/2015	18:07
15/02/2015	17:29
09/02/2015	09:28
01/02/2015	14:00
26/01/2015	09:23
23/01/2015	09:03
04/01/2015	14:36
23/12/2014	18:57

Recherche Elargie

Supprimer une Vente

Intégrer les Acheteurs Web-Spectateur

L'intégration des spectateurs doit être effectuée avant de passer les ventes. Effectuez l'opération après chaque intégration.

Imprimer la sélection affichée

2 Double-Clic sur un PANIER permet de rééditer un justificatif avec le code-barres.

1 Les Paniers intégrés

3 Permet d'intégrer les acheteurs dans le fichier SPECTATEUR. Ou de les associer à des fiches SPECTATEUR existantes.

Les dates des intégrations. permet de visualiser les Paniers Intégrés.

ETAPE 2/ INTEGRATION DES SPECTATEURS

- Cochez « **Gérer les spectateurs de l'ensemble des ventes depuis la date :** ». Ne pas mentionner de date si vous souhaitez tous les intégrer. (Phase 1)
- Cliquez sur l'icône « **Création des fiches spectateur n'ayant aucune concordance stricte avec un spectateur enregistré dans la base** » (phase 2). Le logiciel va créer toutes les fiches s'ils ne trouvent pas de concordance strict. A la fin du traitement, toutes les fiches restantes sont des acheteurs ayant une concordance avec une fiche déjà enregistrée dans la base SPECTATEUR.
- Cliquez sur l'icône « **Modification de toutes les fiches Spectateurs ayant une concordance** » (phase 3). Le logiciel va modifier toutes les fiches existantes avec les nouvelles informations de l'acheteur dans la base SPECTATEUR.

Consultation / Intégration Spectateurs Internet

Gérer les Spectateurs des réservation Internet "Non traitées" (Non passées en ventes)
 Gérer les Spectateurs de l'ensemble des ventes Internet depuis la date :

Recherche sur le Nom IDENTIQUE
 Recherche sur les Noms contenant les 4 premières lettres du nom Acheteur Internet

Date	Nom Acheteur Internet	Adresse	Cp	Ville	Mail	Gsm
29/11/16	ZARAGOZA FREDERIC	46AVENUE LES HAMEAUX DU GOLF	34990	Juignac	frederic.zaragoza73@orange.fr	06.09.57.33.85
29/11/16	KERMARC PHILIPPE	1659 AVENUE DU PERE SOULAS - RESII	34090	MONTPELLIER	philippe.kermarc@wanadoo.fr	0674976581
29/11/16	ROTH RACHEL	761, AVENUE DE MONTPELLIER	34270	CLARET	julien.roth3@orange.fr	0688614195
29/11/16	LEVASSEUR AGNES	41 RUE DE LA RÉPUBLIQUE	3492	LE CRÈS	agnes.sanchis@gmail.com	0610927792
29/11/16	SABADOTTO CINDY	520 B CHEMIN DU SABLASOU	34170	CASTELNAU-LE-I	prosp.cindy@gmail.com	0611958848
29/11/16	GEOFFROY BRIGITTE	227 RUE GEORGES BIZET	34130	MAUGUIO	g.froy@hotmail.fr	0698951560
29/11/16	BOUTON INGRID	19 AVENUE DES SOPHORAS	3467	SAINT BRES	ingbouton@gmail.com	0661339291
29/11/16	CAISSO FREDERIC	29 RUE CROIX DE LA MISSION	34690	FABREGUES	fred.caisso72@gmail.com	0626097414
29/11/16	ROCA PHILIPPE	1 LOTISSEMENT LES AMANDIERS	34160	SUSSARGUES	rocaph@orange.fr	0682806586
30/11/16	MAZZARON CHANTAL	DOMAINE DE LAFEUILLE A22	34000	MONTPELLIER	ducati96@free.fr	0622211563
30/11/16	SAID ANNEMARY	110 RUE DE LA FENAISSON	34400	Lunel	Annemarysaid@gmail.com	07.70.72.73.39
30/11/16	LESNE CÉLINE	13 RUE EMMANUEL ARAGO	30000	NÎMES	celine.lesne@gmail.com	0699572041
30/11/16	RICHARD BURET GUILLAUME	35 BD SICARD, RES L OREE DE STE AN	13008	MARSEILLE	guirichardburet@gmail.com	06 12 43 39 12
30/11/16	REVERBEL PATRICIA	14 RUE DES MICOCOULIERS	34160	MONTAUD	patricia.reverbel@gmail.com	0618701032
01/12/16	MARLAT RACHEL	2 RUE HÉLIOS	34830	JACOU	jmmarlat@gmail.com	0642213199
01/12/16	BAAMRANI GOPALDAS HIND	39 RUE NICOLAS TESLA APPT D 35	34000	MONTPELLIER	hind_b_g@hotmail.fr	0623696601
01/12/16	REYMOND PHILIPPE	780 CHEMIN DES MENDROUS	34170	CASTELNAU LE I	phrey34@yahoo.fr	0781836779
01/12/16	GUILLON	4 RUE DE L'AMANDIER	34740	Vendargues	gyzmo34@free.fr	0662270625
01/12/16	ARQUERO SANDRINE	85 MAS DE PEROLS	34470	PEROLS	arquero.fabrice@neuf.fr	0675266030
01/12/16	CHAROUSSET ELODIE	658 RUE ANTOINE LAURENT JUSSIEU	34090	Montpellier	Elopat48@gmail.com	06.95.08.87.21
01/12/16	REVERBEL PATRICIA	14 RUE DES MICOCOULIERS	34160	MONTAUD	patricia.reverbel@gmail.com	0618701032
01/12/16	TISSOT BENOIT	122 RUE DE LA MER ROUGE	30640	BEAUVOISIN	benoit.t3@wanadoo.fr	06 74 81 90 63
02/12/16	TEHAR MYRIAM	29 RUE DE LA FRIGOLE	34670	SAINT BRES	mimigato8@gmail.com	0783841535
03/12/16	VALENTIN LUCIEN	124 IMPASSE DES ECUREUILS	34160	CASTRIES	lucien.valentin399@orange.fr	0603900092
03/12/16	BRUGUIERE CLAIRE	237 CHEMIN PAILHAS	34380	VIOLSLEFORT	claire.bruguiere@wanadoo.fr	0637076297
03/12/16	BALAS GUILLAUME				guillaume.balas10@gmail.com	06.14.53.22.63
03/12/16	MOUNIER ROMAIN	RÉSIDENCE EUROPE ELYSÉE - BÂT F13	34170	CASTELNAU LE I	r.mounier@laposte.net	0686443785
03/12/16	CHARDES AGNES	20 PLACE DE LA RAMADE	34670	SAINT BRÈS	chardes.ludovic@neuf.fr	0617560811
03/12/16	TOUSSAINT DANIELLE	50 CHEMIN DES OLIVETTES	34130	VALENGUEN	danielle.toussaint730@wanadoo.fr	0622477532
04/12/16	BOUVIER LAURENCE	21 RUE			ce@sfr.fr	0676499811
04/12/16	FOUQUET LAETITIA	8 RUE			mail.com	0650332339
04/12/16	HERNANDEZ EMMANUELLE	25 C			jmail.com	0612992248
04/12/16	GAUTIER GIL				nadoo.fr	0676269758
04/12/16	TRICOIRE CLAUDINE	92 AVENUE			mericable.fr	+33682388322
04/12/16	TISSIER EMILIE	499 AVENUE D ASSAS	34820	TEYRAN	miliiegoug@gmail.com	0681703932
04/12/16	GRACIA MARLENE	31 CHEMIN DU PUIITS DU PLAN EST 2	83440	FAYENCE	marlene_stephanie@msn.com	0686896427
05/12/16	ALLAIN SYLVIE	4 AVENUE DU NOUVEAU MONDE	34270	CLARET	sylvie.allain@sfr.fr	0618824421
05/12/16	DUPUY SOLENE	934 RUE DE LA VALSTÈRE RÉSIDENCE L	34790	GRABELS	solene.a.d@hotmail.fr	0629644003
05/12/16	PARISOT LYDIA	89 RUE DE LA CIRCULADE	34990	JUVIGNAC	vernet-parisot.lydia@orange.fr	0645763167
05/12/16	ALCAZAR ALAIN	69,IMPASSE DES BACCHANTES	34070	MONTPELLIER	colain18@free.fr	0633218073
05/12/16	BAISSAS MÉLANIE	12 RUE LOUIS BLÉRIOT	60000	PERPIGNAN	pomentichou@msn.com	0611749251
05/12/16	CARPENTIER JEAN-MARIE	18 PLACE DES CHENES VERTS	34820	TEYRAN	jeanmarie.carpentier@yahoo.fr	0627346461
05/12/16	DELALANDRE CELIA	14 IMPASSE DES IRIS	30340	SAINT PRIVAT D	svetab@hotmail.com	0684286826

Création des fiches Acheteurs n'ayant aucune concordance strict avec un Spectateur enregistré dans la base

Modification de toutes les fiches Spectateurs ayant une concordance du nom identique au nom Acheteur Internet.

Une fois le processus 2 terminé, Cliquez pour modifier les Acheteurs Web ayant une concordance avec une fiche SPECTATEUR présente dans la base. La fiche sera modifiée avec les nouvelles informations.

A chaque traitement vous avez la possibilité de catégoriser ces acheteurs pour pouvoir par la suite effectuer des extractions. Ces listes de catégorie sont librement paramétrables depuis :

PARAMETRAGE -> SPECTATEUR -> CATEGORIE 1 et/ou CATEGORIE 2

Catégorie 1 et 2

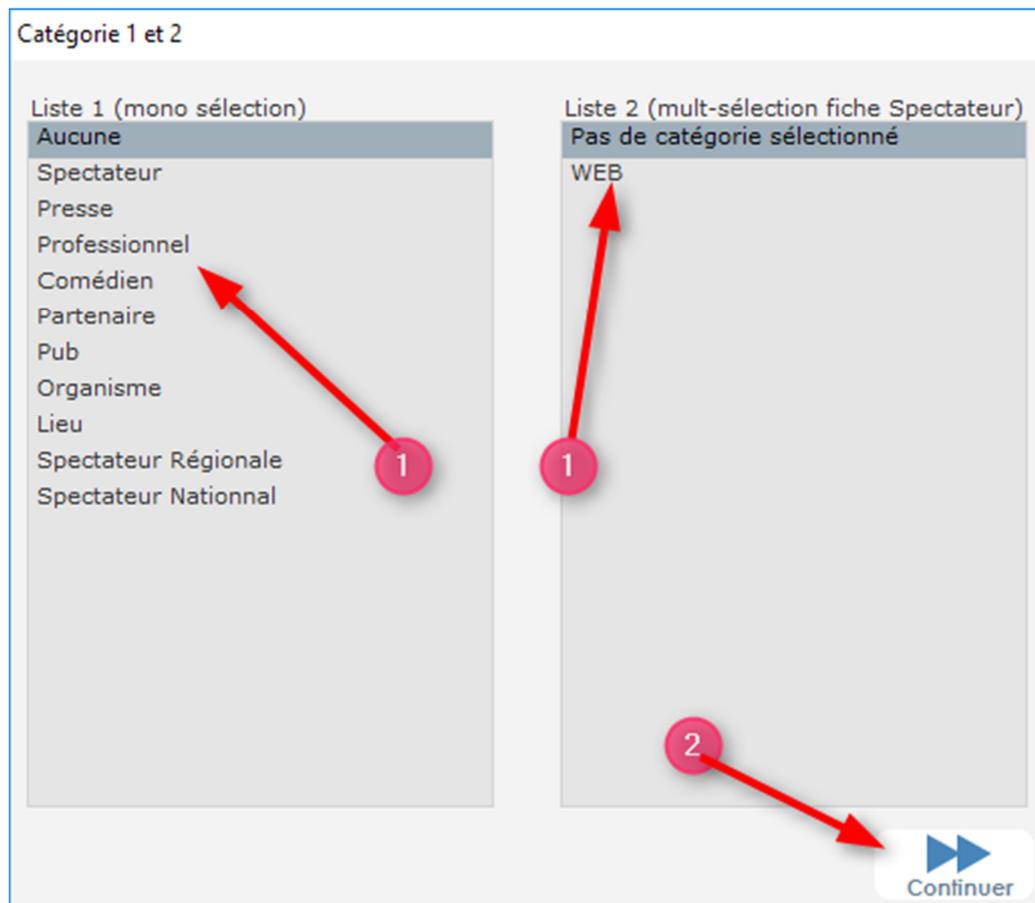
Liste 1 (mono sélection)	Liste 2 (mult-sélection fiche Spectateur)
Aucune	Pas de catégorie sélectionné
Spectateur	WEB
Presse	
Professionnel	
Comédien	
Partenaire	
Pub	
Organisme	
Lieu	
Spectateur Régionale	
Spectateur National	

1

1

2

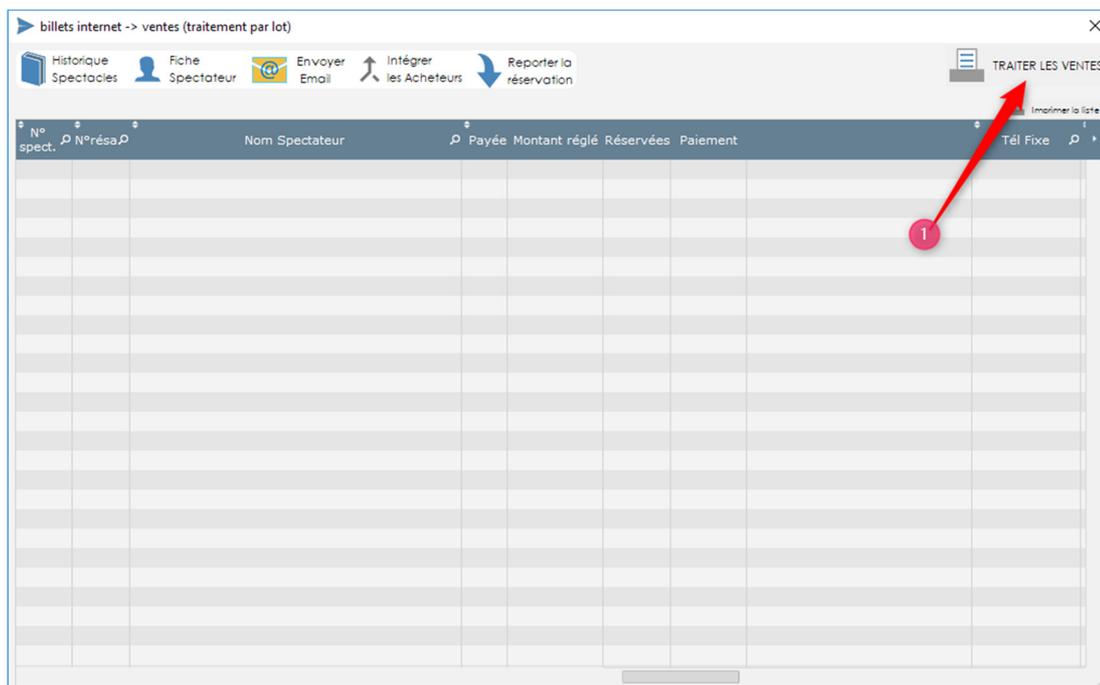
Continuer



ETAPE 3/ TRAITEMENT EN LOT

Sélectionnez les ventes à traiter en lot. (CTRL+CLIC ou CTRL+A (toutes))
Cliquez sur TRAITER LES VENTES INTERNET

Attention toutes les ventes doivent être traitées pour pouvoir sortir du processus.



Sélectionnez le type d'impression que vous souhaitez puis Validez.

Session : SUPERVISEUR - - © Arttick Tickboss

Impression des billets
(les billets sont imprimés maintenant)

Impression en attente des billets
(les billets pourront être imprimés ultérieurement depuis la fonctionnalité BAI)

Pas d'impression des billets
Les billets sont enregistrés dans les ventes
Aucune impression ne sera effectuée
Il ne sera plus possible d'imprimer les billets



Cette fenêtre vous permettra également d'envoyer des mails aux acheteurs et de les ENREGISTRER dans le Fichier SPECTATEUR. De consulter la fiche SPECTATEUR s'il l'acheteur est déjà existant dans la base de données.