

# BILLETTERIE TICKBOSS

## LES OPERATIONS DE VENTE POSSIBLES

Ces opérations s'effectuent depuis tous les modules de billetterie.

### Rappel législation :

En application du I de l'article 290 quater du code général des impôts, les exploitants de spectacles comportant un prix d'entrée sont tenus de délivrer un billet à chaque spectateur avant l'entrée dans la salle de spectacle (cinéma, théâtre, concert, ...), qu'il utilise une billetterie manuelle ou informatisée.

La principale évolution réside dans la reconnaissance d'une pluralité de formats de billets. **Le billet « papier » ou billet « matériel » et le billet « immatériel » ou « dématérialisé ».**

(Le billet « immatériel » ou « dématérialisé » constitue un droit d'entrée dématérialisé. C'est une preuve d'achat qui peut être représentée sous la forme d'un code barre sur tout support (affiché sur l'écran du téléphone mobile, enregistré sur une puce, imprimé sur un document) ou d'un billet que le spectateur peut imprimer lui même sur support papier lors de son achat sur internet. Ces modalités dépendent du choix retenu par l'exploitant.)

**Dans les 2 cas** (billet matériel et immatériel), chaque droit d'entrée doit s'accompagner de l'enregistrement et de la conservation dans le système informatisé des informations relatives à ce droit d'entrée, conformément aux dispositions du cahier des charges annexé à l'arrêté du 5 octobre 2007.

The screenshot displays the Arttick Tickboss interface for a supervisor session. The main window is titled 'Session : SUPERVISEUR - © Arttick Tickboss'. It features a navigation menu with options: Réservations, Vente Produits D., Bon Cadeau, Opérations, Live Spectacles, Flow Billet, and Fermer. The current view is for 'LA PIRATE ECOLOGIQUE' on 'Mer. 25 Nov. 15 à 16h00'. A calendar on the left lists dates from Nov 29 to Dec 29. A table on the right shows ticket prices and counts for categories TR (11,00), T8 (7,00), T5 (4,00), EXO (0,00), T.9 (8,00), T10 (9,00), T14 (13,00), and T.7€ (6,00). Below the table are icons for '19', '514', 'Paielement', 'Ventes', 'Facture', and 'Recop'. The interface is split into 'Réservations' (17) and 'Ventes' (26) panels. The 'Réservations' panel includes an 'Ajouter' button, a 'Spectateur' dropdown, a 'Pro/Invit/L.Attente' checkbox, and a text field for 'Nom'. The 'Ventes' panel includes an 'Ajouter' button, a 'Spectateur' dropdown, and a text field for 'Nom' containing 'ALAIN LEDROIT'. A central 'Jauge' (gauge) shows 'Dispo' at 84 and 'Réel' at 67, with a total of 22,00 €. A red arrow points from the 'Jauge' area to the 'Imprimer' button in the 'Ventes' panel. The bottom status bar shows the date '13/12/2015' and the time '22:31'.

## 1/ Enregistrement et impression direct des billets

Session : SUPERVISEUR - - © Arttick Tickboss

Pas d'impression des billets  Impression en attente des billets

<input type="button" value="Espèces"/> 22,00	<input type="button" value="OMOTHEAT"/> 0,00 €	<input type="button" value="INVITATIONS"/> 0,00 €
<input type="button" value="Chèques"/> 0,00 €	<input type="button" value="TH. ONLINE"/> 0,00 €	<input type="button" value="DIGITICK"/> 0,00 €
<input type="button" value="C.B."/> 0,00 €	<input type="button" value="MEYCLUB"/> 0,00 €	<input type="button" value="VAD"/> 0,00 €
<input type="button" value="ILLETREDU"/> 0,00 €	<input type="button" value="OTHEATRO"/> 0,00 €	<input type="button" value="RTER+TATOI"/> 0,00 €
<input type="button" value="FNAC"/> 0,00 €	<input type="button" value="TICKETNET"/> 0,00 €	<input type="button" value="V.PRIVEES"/> 0,00 €
<input type="button" value="V.Internet"/> 0,00 €	<input type="button" value="CLOSEVENT"/> 0,00 €	<input type="button" value="AGENDA SP"/> 0,00 €
<input type="button" value="TICKETAC"/> 0,00 €	<input type="button" value="LE KIOSQUE"/> 0,00 €	<input type="button" value="MAIRIE DE PARIS"/> 0,00 €

Type de billet

Règlement en attente

Différence à régler

Acompte

N° Billets  
2

Montant  
22,00 €

Département :

**Enregistrement et impression direct des billets**

- La transaction est enregistrée dans sa totalité et les billets sont directement imprimés.

## 2/ Enregistrement sans impression des billets

Session : SUPERVISEUR - - © Arttick Tickboss

Annuler   Pas d'impression des billets  Impression en attente des billets

Enregistrer les billets

Enregistrer la transaction de vente "sans impression des billets".

▶ Espèces 22,00 €	▶ OMOHEAT 0,00 €	▶ NVITATIONS 0,00 €
▶ Chèques 0,00 €	▶ TH. ONLINE 0,00 €	▶ DIGITICK 0,00 €
▶ C.B. 0,00 €	▶ MEYCLUB 0,00 €	▶ VAD 0,00 €
▶ ILLETREDU 0,00 €	▶ OTHEATRO 0,00 €	▶ RTER+TATOI 0,00 €
▶ FNAC 0,00 €	▶ TICKETNET 0,00 €	▶ V.PRIVEES 0,00 €
▶ V.Internet 0,00 €	▶ CLOSEVENT 0,00 €	▶ AGENDA SP 0,00 €
▶ TICKETAC 0,00 €	▶ LE KIOSQUE 0,00 €	▶ MAIRIE DE PARIS 0,00 €

Type de billet

Règlement en attente

Différence à régler

Acompte

N° Billets  
2

Montant  
22,00 €

Département :

Cette opération s'effectue généralement dans les cas suivants :

- Vous utilisez le **module de vente en ligne** et vous ne souhaitez pas imprimer des billets à l'acheteur. (L'acheteur pourra rentrer directement avec les e-billets et/ou sera contrôlé par un lecteur code-barres.)
- Vous souhaitez rentrer toutes les ventes de vos réseaux extérieurs (Fnac, Billetreduc, Ticketnet, etc....). Les ventes sont enregistrées dans le système et ventilées en mode de paiement correspondant au réseau extérieur. Vous laissez les acheteurs rentrés avec les billets émis ou le justificatif émis par le réseau extérieur.

### 3/ Enregistrement et impression des billets ultérieure

Session : SUPERVISEUR - - © Arttick Tickboss

Pas d'impression des billets  Impression en attente des billets

<input type="button" value="Espèces"/> 22,00 €	<input type="button" value="OMOTHEAT"/> 0,00 €	<input type="button" value="NVITATIONS"/> 0,00 €
<input type="button" value="Chèques"/> 0,00 €	<input type="button" value="TH. ONLINE"/> 0,00 €	<input type="button" value="DIGITICK"/> 0,00 €
<input type="button" value="C.B."/> 0,00 €	<input type="button" value="MEVCLUB"/> 0,00 €	<input type="button" value="VAD"/> 0,00 €
<input type="button" value="ILLETREDU"/> 0,00 €	<input type="button" value="OTHEATRO"/> 0,00 €	<input type="button" value="RTER+TATOI"/> 0,00 €
<input type="button" value="FNAC"/> 0,00 €	<input type="button" value="TICKETNET"/> 0,00 €	<input type="button" value="V.PRIVEES"/> 0,00 €
<input type="button" value="V.Internet"/> 0,00 €	<input type="button" value="CLOSEVENT"/> 0,00 €	<input type="button" value="AGENDA SP"/> 0,00 €
<input type="button" value="TICKETAC"/> 0,00 €	<input type="button" value="LE KIOSQUE"/> 0,00 €	<input type="button" value="MAIRIE DE PARIS"/> 0,00 €

Type de billet

Règlement en attente

Différence à régler

Acompte

N° Billets  
2

Montant  
22,00 €

Département :

Enregistrer la transaction de vente et reporter l'impression des billets

- Vous souhaitez enregistrer la transaction de vente mais ne pas imprimer les billets immédiatement. L'acheteur pourra récupérer quand il le souhaite l'intégralité des billets achetés ou seulement une partie. (Voir doc « IMPRESSION DE BILLETS EN ATTENTE »).

## 4/ Règlement en attente

Session : SUPERVISEUR - - © Arttick Tickboss

**Annuler**  Pas d'impression des billets  Impression en attente des billets **Enregistrer les billets**

<input type="button" value="▶ Espèces"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ OMOHEAT"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ NVITATIONS"/> 0,00 €
<input type="button" value="▶ Chèques"/> 22,00 €	<input type="button" value="▶ TH. ONLINE"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ DIGITICK"/> 0,00 €
<input type="button" value="▶ Multi -Chèques"/>		
<input type="button" value="▶ C.B."/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ MEYCLUB"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ VAD"/> 0,00 €
<input type="button" value="▶ ILLETREDU"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ OTHEATRO"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ RTER+TATOI"/> 0,00 €
<input type="button" value="▶ FNAC"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ TICKETNET"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ V.PRIVEES"/> 0,00 €
<input type="button" value="▶ V.Internet"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ CLOSEVENT"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ AGENDA SP"/> 0,00 €
<input type="button" value="▶ TICKETAC"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ LE KIOSQUE"/> 0,00 €	<input type="button" value="▶ MAIRIE DE PARIS"/> 0,00 €

Type de billet  Règlement en attente

**Enregistrer une vente en "Règlement en attente", si vous n'avez pas la certitude du mode de paiement de l'acheteur**

Différence à régler

Acompte

N° Billets  
2

Montant  
22,00 €

Département :

- Vous pouvez activer cette fonctionnalité dès lors que vous n'avez pas la certitude exacte du mode de paiement de l'acheteur. Le fait de cocher cette fonctionnalité vous permettra de retrouver plus facilement la transaction pour modifier ultérieurement le mode de paiement. Cette action s'effectue depuis :  
RELEVÉS DE RECETTES - >GESTION DE L'ENCAISSEMENT

## 5/ Règlement par chèque

Session : SUPERVISEUR - - © Arttick Tickboss

Annuler  Pas d'impression des billets  Impression en attente des billets

0,00 €  0,00 €  0,00 €  
 22,00 €  0,00 €  0,00 €  
   0,00 €  0,00 €  0,00 €  
 0,00 €  0,00 €  0,00 €  
 0,00 €  0,00 €  0,00 €  
 0,00 €  0,00 €  0,00 €  
 0,00 €  0,00 €  0,00 €

Type de billet

Règlement en attente

Différence à régler

Acompte

N° Billets  
2

Montant  
22,00 €

Département :

*Vous pouvez mentionner un ou plusieurs titulaires pour un règlement par chèque.*

Si vous souhaitez enregistrer plusieurs règlement par chèque pour une même transaction, cochez **MULTI-CHEQUES**, la fenêtre ci-dessous s'affiche, vous permettant de saisir l'ensemble des chèques.

Saisie des chèques

Nom	Montant	Banque	Num chèque
BERNARD PAUL	15,00 €	Banque Populaire	12345
BERNARD MARIUS	10,00 €	Banque de France	94353
Somme	25,00 €		

Vous aurez la possibilité à partir du Menu -> Relevés de recettes d'éditer un listing des paiements par chèque avec les numéros de chèque et banque si vous les avez renseignés.